

РУКОВОДСТВО СЕТИ АВТОЗАПРАВКИ В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ УБЕДИЛОСЬ В ВЫГОДЕ КОМПЛЕКСНОЙ СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ НА БАЗЕ ИНТЕГРИРОВАННОЙ ПЛАТФОРМЫ «ИНТЕЛЛЕКТ»

СИСТЕМА БЕЗОПАСНОСТИ НА АВТОЗАПРАВНОЙ СТАНЦИИ ОБЯЗАНА, В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ, ОБЕСПЕЧИТЬ СПОКОЙНУЮ И РИТМИЧНУЮ РАБОТУ ВСЕГО КОМПЛЕКСА, ПОМОЧЬ В РАЗРЕШЕНИИ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ, ЗАЩИТИТЬ АЗС ОТ ПРОТИВОПРАВНЫХ ДЕЙСТВИЙ И ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ ПРОИСШЕСТВИЙ И, ТАКИМ ОБРАЗОМ, ПОВЫСИТЬ НАДЕЖНОСТЬ ЭКСПЛУАТАЦИИ, КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРИТОК КЛИЕНТОВ, А, СООТВЕТСТВЕННО, И ПРИБЫЛЬ СВОИМ ВЛАДЕЛЬЦАМ. ВЫБРАВ «ИНТЕЛЛЕКТ», СЕТЬ АЗС КОМПАНИИ «НЕФТО» ПОЛУЧИЛА, КРОМЕ ЭФФЕКТИВНОГО СРЕДСТВА МОНИТОРИНГА, УДОБНЫЙ ИНСТРУМЕНТ КОМПЛЕКСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ, ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО УПРАВЛЕНИЯ ВСЕМИ ПОДСИСТЕМАМИ. СОВРЕМЕННАЯ АЗС – ЭТО ДОРОГОСТОЯЩИЙ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ТОРГОВЫЙ КОМПЛЕКС.

ЗАКАЗЧИК

Сегодня почти любая автозаправочная станция не ограничивается продажей только топлива, а работает как целостный комплекс по предоставлению всех необходимых и сопутствующих товаров и услуг. Как правило, на современной АЗС находится место для небольшого магазина, банкомата, терминала для оплаты услуг, закусочной или кафе. На территории размещены складские и бытовые помещения, оборудованы площадки для техобслуживания и мойки автомобилей.

Все это - учитывая наличие дорогостоящего оборудования, разнообразных товаров и значительных денежных сумм – часто становится объектом противоправных действий. На АЗС, особенно загородных, нередки случаи вымогательства, отъема денег, ограбления и нападения на кассиров, хищения имущества, хулиганства.

Кроме того, всем известно, что автозаправки – это объекты повышенной опасности. Достаточно искры, чтобы находящиеся на территории АЗС горючие материалы вспыхнули. Последствия таких ЧП катастрофичны.

Поэтому естественно, что владельцы АЗС хотят максимально обезопасить свой бизнес. Создать такую охранную систему, которая позволила бы снизить потери и комплексно защитить объект от возможных противоправных действий, несчастных случаев и чрезвычайных происшествий.

СИТУАЦИЯ

Руководство компании «Нефто», владеющей сетью автозаправочных комплексов в Москве и Московской области, сталкиваясь с потенциальной опасностью чрезвычайных происшествий, финансовых и материальных потерь, пришло к решению оснащения своих АЗС системами безопасности. Однако ограниченный бюджет и желание защитить свои объекты с минимальными издержками привели к тому, что было использовано дешевое оборудование. На автозаправках поставили простейшие черно-белые телекамеры

и цифровые видеорегастраторы (DVR). В результате такая «система» проработала около года, доставляя все это время массу проблем и неудобств.

Как утверждает Владимир Тимакин, директор «Лиланы», компании – инсталлятора систем безопасности, руководство «Нефто» и специалисты, обслуживающие эту «систему», убедились в ее полной неэффективности. «За этот год, – говорит Владимир Тимакин, – были на АЗС случаи повреждения автомобилей, краж и грабежей, но с помощью установленной «системы» практически ничего нельзя было обнаружить, установить виновных, определить ситуацию. В итоге оказалось, что деньги, потраченные на установку телекамер и регистраторов, попросту выброшены на ветер, при этом проблема безопасности на АЗС продолжала стоять все так же остро».

Таким образом, компания «Нефто», желая сэкономить, получила прямые (были потрачены деньги на неэффективную систему видеонаблюдения, которую впоследствии пришлось заменить) и косвенные финансовые потери (кражи и повреждения автомобилей создают плохую репутацию и отпугивают клиентов, что приводит к недополучению прибыли и к увеличению издержек). Кроме того, работа этой «системы» доставляла не только много неудобств технического характера, но, что не менее важно, создавала эмоциональное и моральное напряжение, а это негативно отражалось на общем духе руководства и коллектива.

Допустив промах однажды, руководство «Нефто» в дальнейшем было уже осторожнее: оно все так же не могло выделить на систему безопасности достаточный бюджет, но теперь еще и не хотело ошибиться – опять поставить неэффективную систему.

РЕШЕНИЕ

Владимир Тимакин, директор компании «Лилана»: «С «Нефтой» у нас сложились интересные взаимоотношения. В свое время мы предлагали им инсталлировать систему видеонаблюдения на базе интегрированной платформы безопасности «Интеллект», но они выбрали дешевое решение. В конце концов, мы все равно стали



работать вместе. Понимая обеспокоенность руководства и ограниченность их бюджета, мы предложили строить систему безопасности поэтапно, тем более что «Интеллект» позволяет делать это с успехом». Сначала на автозаправочной станции специалисты компании «Лилана» «реанимировали» пожарную сигнализацию. Поставили прибор охранно-пожарной сигнализации «Сигнал 20» с пультом контроля и управления С2000. Потом по просьбе руководства «Нефто» был приведен в рабочее состояние контроль доступа. Следующим шагом стало желание сделать на АЗС полноценную охранную систему – и это реализовали. После того как по отдельности все системы стали работать стабильно, Владимир Тимакин предложил их объединить под управлением «Интеллекта». Так постепенно и заказчик и инсталлятор пришли к закономерному шагу – созданию единого комплекса безопасности. Теперь на базе интегрированной платформы «Интеллект» сообща работают система видеонаблюдения, пожарная и охранная сигнализация, а также система контроля доступа.

Владимир Тимакин, директор компании «Лилана»: «На примере этой инсталляции руководство «Нефты» убедилось, что все действительно стабильно работает, все хорошо, есть эффект. Заказчик остался доволен».

Реализовав проект на автозаправочной станции, компания «Лилана» получила заказ на оснащение системой безопасности центрального офиса компании «Нефто». Здесь преимущества «Интеллекта» проявились нагляднее: кроме управления СКД, ОПС и видеонаблюдением через единый интерфейс, заказчик получил возможность работать с детализированными поэтажными планами офиса, а также использовать систему сообщений и управлять их рассылкой. Благодаря широким интеграционным возможностям «Интеллекта» специалистам компании «Лилана» удалось реализовать в ходе инсталляции охранной системы в центральном офисе особое решение. Прежде здание принадлежало банку, от которого в наследство досталась итальянская система контроля доступа и итальянские замки. Заказчик пожелал оставить это оборудование. Система оказалась редкой. Но специалисты «Лиланы» смогли привязать эти замки к контроллерам системы ограничения доступа «Золотые ворота», которая интегрирована в «Интеллект». Все встало на свои места. Возникшая проблема была решена блестяще!

Владимир Тимакин, директор компании «Лилана»: «Сегодня системы безопасности в центральном офисе и на АЗС работают автономно, они пока не связаны между собой сетью – это в планах. Но главным успехом я считаю возникшее доверие к нам и «Интеллекту». Заказчик на примере офиса, где охранная система состоит из ОПС, СКУД, видеонаблюдения, а также передачи данных по GSM-каналу, убедился, что платформа ITV и все оборудование работает четко, эффективно и без всяких проблем».

ЭФФЕКТ

В результате установки на базе платформы «Интеллект» систем безопасности на АЗС и в центральном офисе компании заказчик, в буквальном смысле этого слова, смог обрести душевное спокойствие. Стабильная и четкая работа системы, высококачественное видеонаблюдение, архив заданной глубины, в котором всегда можно найти необходимые видеофрагменты, управление всеми системами через единый интерфейс, большие возможности дальнейшего развития и интеграции системы, поэтапное внедрение и, соответственно, небольшие размеры разовых капиталовложений, – и это лишь часть тех преимуществ, которые получила компания «Нефто».

В то же время система видеонаблюдения на базе «Интеллекта» позволяет не только вести качественную запись, но и в любое время быстро и точно найти нужный фрагмент. Это при характерных случаях воровства, краж, повреждения автомобилей и других мелких происшествиях на АЗС определяет результат раскрытия и установления причин и виновного, а также уменьшение издержек на возмещение ущерба.

Владимир Тимакин, директор компании «Лилана»: «Главное – мы показали, что все работает, что «Интеллект» позволяет строить систему безопасности поэтапно и при этом без потерь. Он дает возможность осваивать деньги с умом, рассчитывать бюджет, планировать, не выделять сразу огромную сумму, а постепенно расходовать небольшими долями. Главное – выбрать правильное направление и правильную платформу, на которой можно будет работать и с помощью которой станет возможным объединение всех систем».

К этому следует добавить еще и прямую экономическую выгоду, которую получил заказчик от внедрения новой системы. Как утверждает Владимир Тимакин, инсталляция «Интеллекта» в итоге обошлась чуть ли не в два раза дешевле, чем все расходы на предыдущую систему!

ПЕРСПЕКТИВЫ

Владимир Тимакин, директор компании «Лилана»: «Мы намерены продолжать наше сотрудничество с «Нефто»: планируем сделать общий мониторинг по всем остальным автозаправочным станциям. Благодаря этому можно будет получать всю информацию с каждой АЗС в одном диспетчерском центре. У компании-заказчика есть свои каналы связи, которые позволяют собирать информацию и вести мониторинг в центральном офисе. Сейчас они все рассчитывают и проверяют – хотят определиться с оптимальной конфигурацией»

В ближайшей перспективе специалисты компании «Лилана» приступят к созданию единой системы мониторинга и безопасности всех АЗС и центрального офиса компании «Нефто».

ПАРТНЕР

Компания «Лилана» работает на рынке систем безопасности с 1992 года. Имеет богатый опыт оснащения охранно-пожарными комплексами крупных предприятий в сфере энергетики, медицины, промышленности. Специалисты компании на основе технических заданий разрабатывают различные информационные системы управления производственными процессами, производят системы периметральной сигнализации, телекамеры, технологические контроллеры, выполняют работы по проектированию и согласованию проектов на здания и сооружения, проводят работы по монтажу различных сетей. Компания «Лилана» имеет большой опыт разработки концептуальных и рабочих проектов защиты объектов электроэнергетики, водоснабжения и городского хозяйства. Среди крупных проектов, реализованных компанией «Лилана», можно отметить инсталляции систем безопасности на объектах Управления введомственной охраны МВД РФ, Федеральной службы железнодорожных войск, РАО «ЕЭС России», Московского правительства, «Газпрома», аэрокосмического комплекса ФГУП «НПО им. С. А. Лавочкина», МГУП «Мосводоканал», телекомпании «СТС», гостиничных комплексов «Шератон Палас Отель» и «Ренессанс Олимпик», Министерства здравоохранения, а также ряда коммерческих организаций и частных коттеджей.

Москва (495) 775-6161 Новосибирск (383) 334-0886

Санкт-Петербург (812) 441-3322 Нальчик (8662) 400-698

Ростов-на-Дону (863) 200-30-24

Казань (843) 519-4686

Киев +38(044) 482-19-91

Краснодар (861) 221-5829

Самара (846) 273-3540

Омск (3812) 433-141

www.itv.ru

