

СЕТЬ СУПЕРМАРКЕТОВ BILLA ДОВЕРЯЕТ СВОЮ БЕЗОПАСНОСТЬ «СВС ПРОЕКТУ» И ITV

ДИНАМИЧНО РАЗВИВАЮЩАЯСЯ В РОССИИ РОЗНИЧНАЯ ТОРГОВАЯ СЕТЬ BILLA С 2006 ГОДА ДОВЕРЯЕТ СВОЮ БЕЗОПАСНОСТЬ КОМПАНИИ «СВС ПРОЕКТ» И ПРОДУКТАМ ITV.

ЛИДЕР РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ

BILLA, одна из ведущих сетей супермаркетов, является составной частью компании REWE AUSTRIA, входящей в REWE GROUP. Объединяя компании по всей Европе, REWE GROUP является третьей по величине торговой компанией в Европе, а в Австрии занимает первое место в сфере розничной торговли продуктами питания.

Насчитывая 15 000 сотрудников и 1000 супермаркетов, расположенных в 8 европейских странах, BILLA ассоциируется с постоянным продвижением на рынке и максимальным комфортом при совершении покупок. Торговая сеть BILLA в России, начав свое развитие в 2004 году, в конце 2007-го состояла уже из 36 супермаркетов.

В ПОСТОЯННОМ КОНТАКТЕ

С самого начала своего существования в России BILLA уделяла пристальное внимание обеспечению безопасности собственных супермаркетов.

Сергей Жучков, заместитель руководителя службы безопасности сети супермаркетов BILLA: «Сейчас практически в любом магазине установлены те или иные системы видеонаблюдения. Это стандарт современной торговли. Конечная цель – борьба с потерями, сокращение ущерба от неправомерных действий злоумышленников. Видеонаблюдение является сдерживающим фактором.

Система стоит как для покупателя, так и для персонала, а само присутствие телекамер уже психологически ограничивает свободу действий мошенников».

В 2004 году был объявлен тендер на оснащение системами видеонаблюдения быстрорастущей розничной сети. В этом тендере принимала участие и компания «СВС ПРОЕКТ».

Алим Сизов, генеральный директор компании «СВС ПРОЕКТ»: «Мы участвовали в тендере на оснащение первых магазинов и офиса, но не смогли донести до заказчика свои преимущества. Тогда выбрали другого поставщика систем безопасности. Как мне видится, главная причина такого решения – ограниченный бюджет. И потом, основываясь на своем опыте, могу сказать, что на стадии тендерных консультаций не всегда получается донести до заказчика отличительные особенности работы компании, так как наше качество работы еще не испытали».

Но компания «СВС ПРОЕКТ», будучи уверенной в профессиональном качестве выполняемых ею работ и предлагаемых продуктов ITV, не теряла надежды и старалась находиться в постоянном контакте со Службой безопасности BILLA, демонстрируя свои достижения, новые инсталляции, работу системы.

С. Жучков: «Первоначально мы ставили систему видеонаблюдения, основанную на других цифровых разработках».



ках. К сожалению, со временем к стабильности работы этих систем стало возникать слишком много нареканий. Мы постоянно вызывали их специалистов, обращались в техподдержку – системы работали нестабильно, часто, что называется, «падали», «зависали».

Эти проблемы, естественно, привели к выводу о необходимости поиска поставщика, предлагающего более качественный продукт и обеспечивающего высокий уровень надежности инсталляции и обслуживания действующей системы. И здесь очень кстати пришлось активность Алима Сизова.

А. Сизов: «В конце 2005 года состоялась моя очередная встреча с представителями сети BILLA, демонстрация и обсуждение коммерческих предложений. Мы были готовы продемонстрировать стабильно работающую систему безопасности на базе продуктов ITV любого из реализованных нами к тому времени объектов. В начале 2006 года все наши предложения были одобрены и приняты в работу. Нам дали возможность реализовать 3 пилотных проекта. К тому времени сеть BILLA в России состояла из 18 супермаркетов».

BILLA УКРЕПЛЯЕТ СВОЕ ДОВЕРИЕ К «СВС ПРОЕКТУ» И ITV

Результатом переговоров между «СВС ПРОЕКТОМ» и BILLA стал подряд на внедрение системы видеонаблюдения на базе продуктов ITV.

А. Сизов: «Для нас в реализации трех пилотных объектов были определенные трудности. Нам пришлось реконструировать системы, инсталлированные в этих магазинах ранее, а это всегда сложнее, чем монтировать с нуля. Но мы постарались оправдать доверие и все сделали качественно и быстро».

В результате заказчик остался доволен качеством исполнения и работы системы, уровнем обслуживания. «СВС ПРОЕКТ» получил подряд еще на 12 новых объектов.

С. Жучков: «Я непосредственно занимаюсь системами видеонаблюдения, контролем и всеми сопутствующими вопросами. Прошло уже порядка двух лет эксплуатации пилотного проекта, реализованного «СВС ПРОЕКТОМ», и за это время не возникало проблем ни технического, ни организационно-

го ни другого характера. Стабильность работы систем меня вполне устраивает».

КОНЦЕПЦИЯ СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ В СУПЕРМАРКЕТЕ

Получив карт-бланш на инсталляцию систем безопасности в новых супермаркетах BILLA, руководство «СВС ПРОЕКТА» в первую очередь выработало концепцию оснащения магазинов. Такой подход свидетельствовал о серьезности и ответственности намерений поставщика, его долгосрочных планах работы с активно развивающейся розничной сетью.

Концепция, одобренная и утвержденная заказчиком, описывала четкий механизм размещения оборудования, цели и задачи, которые решает система безопасности в супермаркете. Под видеоконтроль в обязательном порядке ставились: вход в торговый зал, кассы, служебные помещения, торговый зал, периметр.

А. Сизов: «Концепция предполагает полное покрытие территории супермаркета видеонаблюдением. С момента входа покупателя в магазин он может быть проведен оператором системы мониторинга по всему торговому залу, доведен до касс, проверен, что взял и что оплатил, и после будет виден даже на улице. То же самое можно сказать и о служебных помещениях, за исключением нескольких складских зон, где есть персональный доступ и материальная ответственность – там видеонаблюдение уже излишне».

С. Жучков: «СВС ПРОЕКТ» сам подготавливал и утверждал дизайн-проект с нашим главным инженером. Сотрудники компании «СВС ПРОЕКТ» очень хорошо выполняют монтаж, подходят к делу добросовестно и ответственно. И, что в нашей сфере очень важно, все получается красиво – нам нравится».

А. Сизов: «Все системы функционируют надежно и четко. От сотрудников BILLA, работающих с серверами, я практически не слышал жалоб о возникающих проблемах или постоянно «слетающих» программах. Это радует».

«СВС ПРОЕКТ», являясь опытным инсталлятором систем безопасности в розничной торговле, отлично знает все основные источники потерь. Алим Сизов предложил руководству



российской сети BILLA установить видеоконтроль кассовых операций на базе решения POS-Интеллект. Однако при консультации с австрийским подразделением, в подчинении которого находится бизнес в России, был получен отказ в интеграции с программой автоматизации торговли, которая установлена на POS-терминалах сети BILLA.

С. Жучков: «Дело в том, что в наших супермаркетах стоит австрийская система учета, и наши руководители не позволяют в нее вмешиваться. Поэтому контроль кассовых операций выполняется визуально, с помощью, установленной над терминалом телекамеры. В поле ее зрения транспортер с выложенными товарами, покупатель и его лицо, кассир, POS-терминал, денежный ящик, накопитель. Доступна вся процедура оплаты с созданием кассового чека».

В ЭФФЕКТИВНОСТИ НЕТ СОМНЕНИЙ

В торговой сети BILLA функции оператора выполняет начальник смены. 90% своего рабочего времени он должен уделять видеомониторингу ситуации на территории супермаркета.

С. Жучков: «Большинство случаев, которые мы выявляем, типовые. Радует, что система, работая стабильно и без перебоев, позволяет раскрывать случаи краж. Здесь надо отдать должное компании «СВС ПРОЕКТ» – у них есть определенный принципиальный подход, благодаря которому инсталлированные ими ПО и оборудование эффективно помогают в работе».

А. Сизов: «Помогает ли система ловить? Для нас, как и для наших заказчиков, в большинстве случаев сомнений в экономической эффективности нет. К тому же она не может быть посчитана только количеством выявленных фактов воровства и мошенничества. Обязательно надо учитывать и предотвращенные случаи. Согласно официальной статистике, на каждый выявленный случай приходится до 9 предотвращенных. Получается, что на каждые выявленные 100 рублей – до 900 предотвращенных. А как и во сколько оценивать психологический эффект, оказанный на покупателей и сотрудников?»

ПЕРСПЕКТИВЫ СОТРУДНИЧЕСТВА

В перспективных планах представительства BILLA в России реализация проекта расширения сети до 100 магазинов.

А. Сизов: «За два года мы инсталлировали системы безопасности в 16 супермаркетах сети. Сейчас ожидаем следующий объем. Есть интересная мысль оснащать последующие объекты интегрированной системой контроля управления доступом на проксимити-картах, с реализацией учета рабочего времени и с возможностью управления из офиса. В стадии обсуждения проект объединения всех супермаркетов в сеть с созданием удаленных рабочих мест».

С. Жучков: «Перспективы? Планируем продолжать сотрудничество с компанией «СВС ПРОЕКТ». Если сравнивать с предыдущим поставщиком услуг безопасности, Алим находится в более выгодном положении. Нам нравится работать с этой компанией. Она подходит ответственно, работает профессионально, всегда выполняет взятые обязательства».

О ПАРТНЕРЕ

«СВС ПРОЕКТ» является лидером в области организации систем безопасности и предотвращения потерь в розничной торговле и коммерческой недвижимости. Компания производит разработку, проектирование, поставку, монтаж, сервисное обслуживание и консультационное сопровождение систем цифрового видеонаблюдения, видеоконтроля кассовых операций, распознавания лиц и автомобильных номеров, СКУД, ОПС и многих других. Среди заказчиков компании такие торговые сети, как BILLA, «ГРОССМАРТ», SPAR, «Меркадо», «Петровский», «МАКССИТИ», а также крупные торговые центры. «СВС ПРОЕКТ» – партнер компании ITV, использующий в своих инсталляциях интегрированную платформу безопасности «Интеллект», решение для торговли POS-Интеллект и интеллектуальную систему видеонаблюдения ВидеоIQ7.

