

«ИНТЕЛЛЕКТ» ПОМОГАЕТ ПОВЫСИТЬ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ И КАССОВОГО КОНТРОЛЯ В СЕТИ МАГАЗИНОВ «МАКСИДОМ»

С САМОГО НАЧАЛА РАБОТЫ МАГАЗИНОВ «МАКСИДОМ» ВОПРОСАМ БЕЗОПАСНОСТИ УДЕЛЯЛОСЬ БОЛЬШОЕ ВНИМАНИЕ. С РАЗВИТИЕМ ТОРГОВОЙ СЕТИ И РАСШИРЕНИЕМ КРУГА ЗАДАЧ, СВЯЗАННЫХ С ОБЕСПЕЧЕНИЕМ БЕЗОПАСНОСТИ, ПРИШЛО ВРЕМЯ МЕНЯТЬ КОНЦЕПЦИЮ ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМЫ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ ВО ВСЕХ МАГАЗИНАХ СЕТИ.

ЗАКАЗЧИК

Компания «Максидом» – это сеть уникальных магазинов товаров для дома, ремонта и строительства, состоящая из 7 гипермаркетов в Санкт-Петербурге и одного в Ростове-на-Дону.

Согласно данным, полученным исследовательской компанией Workline Research, о сети «Максидом» знают 95% заинтересованных в покупке стройматериалов петербуржцев. При этом около 40% планирующих покупать товары для ремонта и строительства рассматривают «Максидом» в качестве наиболее вероятного места совершения покупки.

Основной принцип работы «Максидома» – это доступные цены и высокий уровень сервиса.

СИТУАЦИЯ

Самый первый магазин «Максидом», открытый в 1997 году, был оснащен аналоговой системой видеонаблюдения.

Игорь Блинов, руководитель отдела автоматизации компании «Максидом»: «Такая система не могла удовлетворять нашим требованиям долгое время. Ее ограничения были связаны с трудностью хранения большого архива информации и оперативного поиска в нем, а также с невозможностью обеспечения более высокого качества изображения».

Поэтому следующим шагом развития этого направления компании был переход на цифровые системы видеоре-

гистрации (аппаратные цифровые видеорегастраторы). Это решение, по словам Игоря Блинова, оказалось дорогостоящим. Кроме того, при необходимости увеличения объемов хранимой информации это оборудование было сложно модернизировать. Таким образом, сеть магазинов «Максидом» постепенно пришла к пониманию необходимости создания цифровой компьютерной системы видеонаблюдения с использованием цветных камер высокого разрешения и удаленных рабочих мест мониторинга.

ПОИСК РЕШЕНИЯ

Для перехода к этой концепции был сделан первый шаг – определен ряд основных требований к системе видеонаблюдения. Это были в первую очередь надежность, масштабируемость и устойчивость к внешним промышленным помехам, затем – наличие интегрированной системы кэш-контроля и возможности хранения информации в течение длительного времени. Дополнительными требованиями были возможность подключения дополнительных модулей обработки информации, доступ к архиву по локальной сети, оперативная поддержка системы, гарантийное и постгарантийное обслуживание и, наконец, приемлемая цена.

После того, как были определены критерии и основные требования к системе видеонаблюдения, начался непосредственный поиск решения и выбор продукта, на котором оно будет основано. Изучались интеллектуальные компьютерные системы видеонаблюдения, присутствующие на рынке. Системы на основе цифровых видеорегастраторов не рас-



считались. При выборе большое внимание уделялось отзывам пользователей, а сам процесс анализа был долгим и скрупулезным.

Игорь Блинов: «В итоге мы приняли решение в пользу платформы «Интеллект» компании ITV. Этот выбор был сделан благодаря таким качествам этой платформы, как простота использования, масштабируемость, наличие модуля контроля кассовых операций, возможность хранения больших объемов информации и удаленного доступа. Очень существенным плюсом этого продукта является также его перспективность с точки зрения дальнейшего развития системы видеонаблюдения».

Данат Садеков, генеральный директор компании «ТИМ»: «Когда в первом магазине «Максидом» шла плановая модернизация системы видеонаблюдения, нами было предложено решение на базе систем хранения данных и серверов производства компании «ТИМ» с платами программной компрессии. Это решение было разработано на принципах открытой архитектуры с возможностью дальнейшего масштабирования при минимальных затратах. А выбор программного обеспечения был сделан самим заказчиком непосредственно в лаборатории компании «ТИМ», где ему была предоставлена возможность сравнить платформу безопасности «Интеллект» с другими продуктами».

ВНЕДРЕНИЕ И ЭФФЕКТ

В каждом из 8 гипермаркетов «Максидом» установлено от 10 до 15 кассовых узлов, а в качестве POS-терминалов используются продукты компании FIT. Во всех магазинах используется модуль контроля кассовых операций ITV, работающий совместно с общей системой видеонаблюдения, основанной на платформе «Интеллект» и объединяющей наблюдение за залом и за внешним периметром. Компания «Максидом» получила возможность хранения архивных записей в максимальном разрешении свыше 2-х месяцев и отдельный защищенный видеоархив для контроля кассовых операций.

Данат Садеков: «Основным достоинством внедрения данного решения является то, что платформа «Интеллект» позволила создать в рамках каждого из магазинов эффективную комплексную систему видеонаблюдения и кассового контроля».

ПЕРСПЕКТИВЫ

Говоря о перспективах развития системы видеонаблюдения, Игорь Блинов отметил, что это, прежде всего, объединение систем всех магазинов в единую сеть с централизованным пунктом мониторинга. Этот шаг позволит организовать единый архив с элементами отказоустойчивости и повысить оперативность работы с комплексом.

ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ-ИНСТАЛЛЯТОРЕ

Одно из основных направлений деятельности компании «ТИМ» – разработка и внедрение решений для построения масштабируемых систем видеонаблюдения с организацией защищенного хранения видеоданных больших объемов на базе серверов высокой надежности и внешних систем хранения данных.

Начиная с 2003 года компания активно сотрудничает с производителями ПО для цифровых систем видеонаблюдения, крупными системными интеграторами и корпоративными клиентами. С 2005 года «ТИМ» является технологическим партнером ITV.

Компания «ТИМ» имеет в своем активе ряд успешных инсталляций на значимых объектах федерального уровня и объектах крупного бизнеса. К ним относятся Санкт-Петербургское отделение Банка России (где установлена распределенная система видеонаблюдения на 120 камер с защищенным хранилищем видеоданных и большим сроком хранения) и Санкт-Петербургский морской порт (в котором внедрена территориально распределенная система IP-видеонаблюдения).

