

СЕТЬ СУПЕРМАРКЕТОВ SPAR

С ПОМОЩЬЮ ПЛАТФОРМЫ «ИНТЕЛЛЕКТ» СЛУЖБА БЕЗОПАСНОСТИ SPAR ЕЖЕМЕСЯЧНО ВЫЯВЛЯЕТ ХИЩЕНИЯ НА СУММУ ОТ 35 000 – 40 000 РУБЛЕЙ

Ежемесячно служба безопасности компании «СВА-Трейдинг», франчайзинг SPAR в Жуковском, только по одному универсаму и только по итогам выявленных случаев, экономит для компании от 35-40 тысяч рублей. По мнению начальника службы безопасности Александра Жевняка, такой эффект – это результат грамотной организации службы, профессиональной подготовки персонала и оснащения объектов современными цифровыми системами видеомониторинга, основанными на платформе «Интеллект».

МЕЖДУНАРОДНАЯ СЕТЬ СУПЕРМАРКЕТОВ SPAR

SPAR - это крупнейшая в мире сеть супермаркетов, состоящая почти из 13 700 магазинов, обслуживающих ежедневно более 9 миллионов покупателей, с товарооборотом свыше 27 миллиардов евро. SPAR - это уникальное добровольное объединение независимых оптовых и розничных торговцев в 33 странах мира под одним именем.

Российская сеть SPAR, начав свою работу в 2000 году, сегодня насчитывает более 90 универсамов, товарооборот которых составляет 292 млн. евро (2006 г.). Генеральной лицензией на работу под торговой маркой SPAR в Центральном Федеральном округе владеет компания «СПАР ЦЕНТРАЛ РАША». Одним из сублицензиатов, располагающим лицензией на Раменский район Московской области и уполномоченным на работу под торговой маркой SPAR, является ЗАО «СВА-Трейдинг»

МИНУСЫ АНАЛОГОВОГО ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

Первый универсам, открытый компанией «СВА-Трейдинг», стал и первым в городе магазином самообслуживания. Тогда впервые и созрела потребность защиты магазина от краж и мошенничества.

Александр Жевняк. Начальник Службы безопасности сети супермаркетов SPAR: «В этом универсаме была установлена аналоговая система видеонаблюдения, состоявшая из мультиплексора, видеоматрицы и черно-белых телекамер. При этом то, что начнутся кражи, мы знали, но как и что мы увидим, не совсем понимали. Чтобы выработать алгоритм наших действий, нужен был некоторый период накопления проблем».

Стали обнаруживаться случаи хищения товаров, факты воровства личных вещей. Поскольку аналоговая система имела ограничения по записи, по фиксированию, по качеству изображения, по детализации, то работа службы безопасности и ее эффективность были в значительной мере ограничены. Тут и встал вопрос смены системы видеонаблюдения.

Алим Сизов, генеральный директор компании «СВС ПРОЕКТ»: «Я познакомился с генеральным директором «СВА-Трейдинг» в ноябре 2003 на одной из конференций посвященной развитию розничной торговли в России, после чего получил приглашение приехать в Жуковский для проведения переговоров. В это время мы занимались вне-



дрением решений для розничной торговли POS-Интеллект в 18 магазинах торговой сети «Петровский», поэтому было что показать, были наработки в области инсталляции вертикальных решений для розничной торговли».

В 2003 году использование цифровых систем видеомониторинга в розничном секторе еще не приняло широкий размах, поэтому процесс переговоров был нелегким. Большого труда стоило руководству СВС-ПРОЕКТ убедить заказчика в необходимости применения современных технологий и цветных видеокамер.

Алим Сизов: «Отдельное «спасибо» руководителю СБ SPAR г-ну Александру Жевняку, так как именно ему пришлось убеждать руководство компании в необходимости применения данных технологий. В 2003 году, как для нас, так и для заказчика, установить цифровую систему с цветными телекамерами вместо аналоговой с черно-белыми, было смелым и прогрессивным шагом. Время показало нашу правоту. Мы существенно сэкономили средства заказчика тем, что нам не пришлось через пару лет делать upgrade системы».

В результате переговоры оказались успешными, и был подписан договор на оснащение универсама цифровой системой видеомониторинга, основанной на платформе «Интеллект». По договоренности сторон, предложение по POS-Интеллекту было решено рассмотреть после реализации первого проекта.

Уже во втором магазине, который открыл «СВА-Трейдинг» под торговой маркой SPAR в 2004 году, был инсталлирован «Интеллект».

«ИНТЕЛЛЕКТ» В НОВЫХ УНИВЕРСАМАХ SPAR

Этот магазин оснащался в соответствии с концепцией, предложенной «СВС ПРОЕКТ». Были смонтированы телекамеры над кассами, входом в торговый зал, в торговом зале и служебных помещениях. За первые четыре месяца сотрудникам службы безопасности SPAR удалось выявить такое количество криминала, которое превысило всякие разумные границы: драки, порча товаров, воровство. Были и уникальные случаи. Например, за короткий период удалось зафиксировать четырех разных ломщиков купюр.

Результаты внедрения «Интеллекта» сняли всякие сомнения в плане целесообразности установки цифровой системы видеонаблюдения и дальнейшего сотрудничества с компанией «СВС ПРОЕКТ». В 2005 году «СВА-Трейдинг» открывает и устанавливает систему безопасности на базе платформы «Интеллект» во втором универсаме SPAR, а в начале 2006 года – в третьем, расположенном в торговом центре «Океан» и являющимся флагманским. Здесь система была сделана более глобально, но с таким же четким позиционированием и пониманием что и как необходимо защищать и видеть.

Если в первых двух универсамах сервера были рассчитаны на 16 каналов видео каждый, а глубина архива составляла 4 дня, то в третьем – на 32 телекамеры, соответственно, два сервера по 16 каналов видео, и глубина архива рассчитана на 7 дней. Все три универсама соединены в сеть. Организовано два удаленных рабочих места: одно – у генерального директора, второе – у системного администратора.

Алим Сизов: «Мы изначально, еще на стадии реализации второго магазина, планировали объединить в Жуковском все супермаркеты SPAR в сеть. Исходя из этого, считали целесообразным и рекомендовали заказчику строить комплексную безопасность именно на платформе «Интеллект».

КОНФИГУРАЦИЯ СИСТЕМЫ

В каждом универсаме система конфигурировалась таким образом, чтобы удовлетворять определенным требованиям службы безопасности SPAR. Это в первую очередь принцип размещение телекамер в магазине и служебных помещениях. Особое внимание уделялось входу в торговый зал, наиболее уязвимым для мошенников местам в торговом зале, кассовым узлам, автостоянке перед магазином. А также удобной и эффективной организации места мониторинга, где оператор ведет постоянное наблюдение.

Александр Жевняк: «Мне и моим сотрудникам понравилось работать с «Интеллектом». Можно оперативно найти нужный видеоматериал в архиве. Легко скопировать, смонтировать и просмотреть. Сделать стоп-кадры, фотографии, показать или передать заинтересованным органам. Это существенно упрощает нашу работу и повышает ее эффективность»



ЭФФЕКТИВНОСТЬ НА ВСЕ 100%

Алим Сизов: «У нас с сотрудниками «СВА-Трейдинг» очень высокое мнение о профессионализме друг друга. Я их могу только похвалить. То количество материала, которое они собрали, я не видел нигде – эффективность очень высока. Систему используют максимально».

Александр Жевняк: «По каждому выявленному случаю, мы составляем «Акт задержания потребителя с неоплаченным товаром» и в нем обязательно указываем наименование и стоимость товара. Так что мы точно знаем, сколько служба безопасности зарабатывает для универсама. Если не брать мелкое воровство, до 50-100 рублей, то выявляем от 35-40 тысяч рублей ежемесячно. И это не считая действий карманников и профилактики криминала».

Служба безопасности SPAR заинтересована в том, чтобы люди со злым умыслом, приходя в универсам, понимали, что им будет нелегко осуществить свои противоправные действия. Понадобилось три года, чтобы укрепилась эта позитивная тенденция. Большим подспорьем в этом стало удобство интерфейса «Интеллекта».

Алим Сизов: «По сравнению с прямыми конкурентами в розничном секторе интерфейс «Интеллекта» наиболее предпочтителен и удобен в использовании. Работа оператора, благодаря этому, идет очень быстро и эффективно, особенно это важно в случаях срочных вызовов».

Специалистами службы безопасности SPAR, по каждому магазину, создана объемная, постоянно пополняющаяся и обновляющаяся база изображений людей, так или иначе связанных с криминалом. Это в свою очередь помогает эффективно взаимодействовать с ОВД по городскому округу Жуковский – неоднократно видео и фотоматериалы, предоставленные SPAR, помогли оперативно задержать преступников.

Александр Жевняк: «100% все проконтролировать невозможно, но при хорошей организации администраторов магазина красть сложно, потери можно свести к минимуму. Технически нам очень помог «Интеллект». Без него я многого не смог бы сделать из того, что получилось, и достичь тех результатов, которые у нас есть».

ДАЛЬНЕЙШЕЕ РАЗВИТИЕ

Компания «СВА-Трейдинг» в ближайшем будущем планирует открытие гипермаркета, где будут созданы условия для крупных покупок как обычными, так и мелкооптовыми покупателями. В связи с этим компания «СВС-ПРОЕКТ» готова оснастить эти объекты системами безопасности.

Алим Сизов: «У нас большой опыт инсталляций как в супермаркетах, так и в гипермаркетах, и мы планируем участвовать в оснащении системами новых розничных объектов «СВА-Трейдинг».

Александр Жевняк: «Мне нравится работать со специалистами «СВС-ПРОЕКТ», нравится их стиль и подход в построении систем безопасности. И, кроме того, учитывая накопленный опыт и понимание эффективной безопасности, для нас, в дальнейшем, представляет большой интерес распознавание лиц и POS-Интеллект».

О ПАРТНЕРЕ

«СВС ПРОЕКТ» является лидером в области организации систем безопасности и предотвращения потерь в розничной торговле и коммерческой недвижимости. Компания производит разработку, проектирование, поставку, монтаж, сервисное обслуживание и консультационное сопровождение систем цифрового видеонаблюдения, видеоконтроля кассовых операций, распознавания лиц и автомобильных номеров, СКУД, ОПС и многих других. Среди заказчиков компании такие торговые сети, как SPAR, BILLA, «ГРОССМАРТ», «Мир Продуктов», «Меркадо», «Петровский», «Центр-Сервис», «МАКССИТИ», а также крупные торговые центры – «Крестовский», «Раменское», «Океан», «Арбуз» и другие. Крупными заказчиками на сегодняшний день являются холдинг МИАН – объекты коммерческой недвижимости и Центральный дом туриста. «СВС ПРОЕКТ» – партнер компании ITV и использует в своих инсталляциях интегрированную платформу безопасности «Интеллект», решение для торговли POS-Интеллект и интеллектуальную систему видеонаблюдения ВидеолQ7.

