

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ ПЛАТФОРМА ДЛЯ ГРУППЫ КОМПАНИЙ «СИМ»

ТОРГОВО-ТЕХНИЧЕСКИЕ АВТОМОБИЛЬНЫЕ ЦЕНТРЫ «СИМ» С ПОМОЩЬЮ ИНТЕГРИРОВАННОГО ОХРАННОГО КОМПЛЕКСА С РАСПРЕДЕЛЕННОЙ АРХИТЕКТУРОЙ «ИНТЕЛЛЕКТ» РЕШИЛИ ПРОБЛЕМЫ, СВЯЗАННЫЕ С ПРЕДОТВРАЩЕНИЕМ КРАЖ, С КОНТРОЛЕМ ТЕРРИТОРИИ АВТОСТОЯНОК И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ МЕСТ РЕМОНТА АВТОМОБИЛЯ. В РЕЗУЛЬТАТЕ ВОЗНИКАВШИЕ ПРЕЖДЕ СПОРНЫЕ ВОПРОСЫ С КЛИЕНТАМИ БЫЛИ РЕШЕНЫ.

ЗАКАЗЧИК

Группа компаний «СИМ», действенный член Ассоциации «Российские автомобильные дилеры», в течение пятнадцати лет успешно работает на российском автомобильном рынке, являясь официальным дилером известных автомобильных марок Suzuki, Kia, Renault и Hyundai.

В 1998 году автосалон «СИМ» одним из первых в России получил статус официального дилера корпорации Suzuki Motor Co., Ltd. Сегодня группа компаний «СИМ» владеет семью полноценными, оснащенными самым современным оборудованием торгово-техническими центрами и осуществляет полный спектр услуг от предпродажной подготовки автомобилей для эксплуатации в России и сервисного обслуживания до полного юридического сопровождения сделок при покупке, обмене автомобилей.

Менеджмент качества ГК «СИМ» сертифицирован по международному стандарту ISO 9000, который включает в себя исследование продукции, материалов, работ и услуг на соответствие показателям, установленным нормативными документами, и распространяется на порядок обслуживания и предоставления услуг компании.

ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

Руководством ГК «СИМ» было принято решение о создании на территории торгово-технических центров комплексной системы видеонаблюдения для регистрации текущих событий и видеоконтроля на территории пред-

приятия. Основными задачами, возлагаемыми на создаваемую систему, были предотвращение краж, контроль территории автостоянок и технологических мест ремонта автомобиля с целью решения спорных вопросов с клиентами.

Контроль технологических мест ремонта позволяет фиксировать все действия, производимые с машиной в момент устранения неисправностей, и таким образом дает возможность клиентам дистанционно наблюдать за этим процессом.

Еще одним необходимым при разработке системы условием была задача по организации наблюдения за всеми торгово-техническими центрами в разных районах Москвы из центрального офиса, с разделением прав доступа пользователей к различным каналам видеосистемы и минимизацией влияния человеческого фактора на работу системы и записанную информацию.

РЕШЕНИЕ

Исходя из выявленных потребностей было решено установить систему видеонаблюдения на базе многофункционального комплекса «Интеллект» компании ITV. Работы по установке проводились компанией «Гран При». Одним из существенных доводов в пользу выбора системы «Интеллект» стал факт отсутствия ограничений на марки допустимого к использованию оборудования, что зна-



чительно облегчает задачи масштабирования системы в будущем и позволяет минимизировать затраты на периферийное оборудование.

Для мониторинга ситуаций на автостоянках и контроля над большими прилегающими территориями в круглосуточном режиме были использованы управляемые скоростные поворотные камеры с функцией день/ночь и повышенной чувствительностью, которые в режиме патрулирования осуществляют съемку обстановки на стоянке и управляются из системы «Интеллект» автономно. С помощью системы «Face-Интеллект» и применения камер контроля в автосалонах была усовершенствована система контроля доступа в помещения клиентской зоны. Данная технология позволяет бесконтактно идентифицировать человека по отличительным признакам лица и на основании полученных данных управлять режимом прохода на контролируемых участках.

В технологических помещениях был организован видеоконтроль рабочих мест в зонах установки пневмоподъемников автомобилей, где наиболее часто случаются непредвиденные ситуации. В зоне ожидания для клиентов была установлена TFT-панель, на которую выводится изображение с камер, расположенных в технологической зоне, что позволяет клиентам наблюдать за ходом работ по ремонту и обслуживанию автомобилей.

Управление комплексом осуществляется из центрального офиса, а посты наблюдений организованы для служб безопасности и охраны, руководителей предприятия и техцентров.

РЕЗУЛЬТАТЫ

С установкой системы менеджеры получили возможность вести статистику временных затрат на обслуживание одного автомобиля, учитывать сложность работ, отслеживать вопросы управления техническим персоналом – кто какое транспортное средство обслуживал, выполнен ли весь спектр заявленных работ. Следствием установки системы стала адекватность решения вопросов в случае предъявления претензий, которые ранее ввиду отсутствия доказательств и в целях сохранения репутации компании решались в пользу клиента, например, при обнаружении

после ремонта повреждений на а/м. Теперь с помощью распределенной системы на базе «Интеллект» сотрудники ГК «СИМ» всегда могут доказать необоснованность претензий со стороны клиента, а также при необходимости объяснить увеличившуюся стоимость работ, обусловленную возросшими трудозатратами.

Временные и финансовые затраты на установку системы полностью себя окупили, система «Интеллект» позволила обеспечить безопасность и прозрачность работы ГК «СИМ» для своих клиентов.

ПАРТНЕР

Компания «Гран При» имеет многолетний опыт внедрения современных и высокотехнологичных интегрированных систем безопасности в ведущих государственных и коммерческих организациях.

Основным направлением деятельности компании является проектирование, разработка, установка и сервисное сопровождение систем видеонаблюдения, контроля доступа, охраны периметра, охранной и пожарной сигнализации, систем мониторинга каналов связи и архивирования корпоративной информации.

Залогом успешной работы компании «Гран При» является правильно сформулированная стратегия – создавать и поставлять надежные системы безопасности, которые, в свою очередь, служили бы основой стабильности и процветания компаний.

Москва (495) 775-6161 Новосибирск (383) 334-0886
Санкт-Петербург (812) 441-3322 Нальчик (8662) 400-698
Ростов-на-Дону (863) 200-30-24

Казань (843) 519-4686 Киев +38(044) 482-19-91
Краснодар (861) 221-5829 Самара (846) 273-3540
Омск (3812) 433-141

www.itv.ru

